

# 江西·农商银行网上银行隐私政策

本版本更新发布及生效时间：2023 年 08 月 02 日

江西·农商银行（以下简称“我行”）感谢您对我行的信任，我行深知个人信息对您的重要性，因而，会尽力保护您的个人信息安全。您在使用我行网上银行时，我行将按照《江西·农商银行网上银行隐私政策》（以下简称“本政策”）收集、存储、使用及对外提供您的个人信息。为了保证对您的个人隐私信息合法、合理、适度的收集、使用，并在安全、可控的情况下进行传输、存储，我行制定了本政策，请您仔细阅读本政策并确定了解我行对您个人信息的处理规则。如您对本政策有任何疑问，可联系我行的客服（服务热线：96268，省外加拨 0791）咨询。对本政策中与您的权益存在重大关系的条款和个人敏感信息，我行采用粗体字进行标注以提示您注意。如您点击或勾选“同意”并确认提交，即表示或视为您同意本隐私政策，并同意我行将按照本政策来收集、使用、存储和共享您的相关信息。

本《隐私政策》将帮助您了解以下内容：

1. 我行如何收集和使用您的个人信息
2. 我行如何使用 Cookie 技术
3. 我行如何存储和共享您的个人信息
4. 我行如何保护您的个人信息
5. 您控制个人信息的权利

6. 我行如何处理未成年人信息

7. 本政策如何更新

8. 如何联系我行

## 一、我行如何收集和使用您的个人信息

### （一）个人信息的定义

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。个人信息包括姓名、出生日期、身份证件号码、个人生物识别信息、通信通讯联系方式、住址、账户信息、财产状况、位置信息、设备 MAC 地址等。个人信息一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的信息为个人敏感信息，个人敏感信息主要包括：身份证件信息（身份证、护照等）、个人生物识别信息、银行账号、征信信息、财产信息、交易信息等。

### （二）我行收集和使用个人信息的原则

我行收集使用您的个人信息将遵循合法、正当、必要的原则，按照国家法律法规的要求以及业务需要收集您的个人信息，不会收集与业务无关的信息或采取不正当方式收集信息。

### （三）我行如何收集您的个人信息

为向您提供网上银行服务，我行会收集您主动向我行提供的个人信息，及我行为您提供金融服务过程中形成的与服务相关的个人信息：

1. 当您在网点柜台开通网上银行服务时，我行会根据您填写的申请表收集网上银行服务所需的个人信息，以帮助您完成 U-KEY 申请及网上银行服务功能开通。

2. 当您在网上银行注册用户时，我行会验证您的**姓名、身份证件、手机号码、短信验证码、银行账号、交易密码等**，以帮助您完成注册，如果您拒绝提供这些信息，您可能无法完成注册或无法正常使用网银。

3. 当您使用网上银行功能或服务时，在下列情形中，您可能需要向我行提供或授权我行收集相应服务所需的个人信息。如您拒绝提供部分功能或服务所需信息，您可能无法使用部分功能或服务，但这不影响您正常使用网上银行的其他功能或服务。

(1) 当您登录网上银行或使用我行服务时，我行会收集包括您的设备 MAC 地址、登录 IP 地址、操作时间及服务日志相关的信息，以帮助您记录操作日志。如您不同意我行收集前述信息，可能无法给您提供查询操作日志服务，但不影响您正常使用网上银行的其他功能或服务。

(2) 当您在网上银行操作转账汇款类交易（包括转账汇款、手机号转账、批量转账、转账计划等）时，您需要提供收款方的姓名、银行账号、手机号码、开户银行，并需要提供您的**姓名、银行账号、证件类型及证件号码**，同时我行可能采用验证密码、短信验证码验证您的身份。此外，我行还会收集您的收付款交易信息，形成收款人名册，以简化您的转账操作。

上述信息属于个人敏感信息，如您拒绝提供该信息，会使您无法使用上述功能，但不影响您正常使用网上银行的其他功能。

(3) 当您在网上银行操作开通理财、基金、债券、保险、投资类功能时，您需要提供**银行账号、手机号码、开户银行、证件类型及证件号码**；在查询或交易的时候，为了您的身份和资金安全，我行会将您的个人信息共享给第三方合作机构进行核验。

上述信息属于个人敏感信息，如您拒绝提供该信息，会使您无法完成上述功能的开通，但不影响您正常使用网上银行的其他功能。

(4) 当您在网上银行操作开通便民类服务（包括社保服务、教育缴费、医保、公积金、通讯费、水费、电费、燃气费等）时，您需要提供**银行账号、手机号码、开户银行、证件类型及证件号码**；在查询或交易的时候，为了确保您的身份和资金安全，会将您的个人信息共享给第三方合作机构进行核验。

上述信息属于个人敏感信息，如您拒绝提供该信息，会使您无法完成上述功能的开通与查询，但不影响您正常使用网上银行的其他功能。

(5) 当您在网上银行操作个人信息资料维护（包括修改手机号码、修改更多信息、信用卡资料修改、信用卡账单地址设置）时，需要提供**姓名、银行账号、手机号码、通讯地址、证件类型及证件号码、电子邮箱**。

上述信息属于个人敏感信息，如您拒绝如实提供该信息，会使您无法维护个人信息资料；由此而导致您在我行预留的身份基本信息

(含姓名、性别、国籍、职业、常住地址或者工作单位地址、联系方式，身份证件或者身份证明文件的种类、号码和有效期限)不完整、无效或信息之间不一致的，我行需按监管规定中止您账户的资金交易，但不影响您正常使用网上银行的其他功能。

(6)您可以通过搜索来精准地找到您所需要的产品或服务。我会保留或统计您的搜索关键词和搜索历史记录，以方便您重复输入或为您展示与您搜索内容相关联的产品或服务。

请您注意，您的搜索关键词信息无法单独识别您的身份，不属于您的个人信息，为了给您和其他用户提供更高效率的搜索服务，我行有权对其进行使用；只有当您的搜索关键词信息与您的其他信息相互结合使用并可以识别您的身份时，则在结合使用期间，我会将您的搜索关键词信息作为您的个人信息，与您的搜索历史记录一同按照本隐私政策对其进行处理与保护。

4. 当您使用网上银行服务时，为了维护服务的安全稳定运行，有效降低交易和资金风险，我会收集您的硬件信息（主板、CPU、网卡、内存、厂商）、操作系统（版本、语言）、机器名、用户名、网络信息（IP/MAC/网络环境）。如您不同意我行收集前述信息，可能无法完成需风控验证通过才允许的交易，但不影响您正常使用网上银行的其他功能或服务。

5. 为向您提供更加准确、个性和便捷的服务，提升服务体验、改进服务质量，或为尽可能防范风险，我会收集您反馈意见、建议时提供的信息，收集您使用网上银行功能或服务的类别、方式和操作信

息，我行会对这些信息进行综合统计、加工分析，并会根据上述信息向您提供相应服务或产品。

## 6. 其他

我行在向您提供其他业务功能时，会另行向您说明信息收集的范围与目的，并征得您的同意后方收集提供相应服务所必要的个人信息。我行会按照本隐私政策以及相应的用户协议约定收集、使用、存储、对外提供及保护您的个人信息。

### （四）我行如何使用个人信息

1. 在向您提供我行的金融产品或服务，并为改进这些产品或服务时使用。

2. 在我行向您提供金融服务期间，您授权我行持续收集和使用您的信息。在您注销服务时，我行将停止收集您相关的个人信息，但我行会在业务资料归档、审计、监管协查等领域继续使用此前收集的您的相关个人信息。

3. 我行会对您的信息进行综合统计、分析加工，以便为您提供更加准确、个性、流畅及便捷的服务，或帮助我行防范风险，评估、改善或设计产品、服务及运营活动等。

4. 为了使您知悉使用我行金融产品或服务的情况，我行可能会根据前述信息向您提供营销活动通知、商业性电子信息或您可能感兴趣的服务内容，如您不希望接收此类信息，您可选择退订。

5. 我行也可能为了实现以下目的，访问、使用、保留或披露您的信息：

- (1) 处理与国家安全、公共安全、重大公共利益相关的问题；
- (2) 遵循适用法律法规的要求、法院裁决或判决、或政府机关、或有权机构的强制性要求；
- (3) 查找、预防或处理欺诈、安全或技术方面的问题，用以维护服务的安全和风险控制；
- (4) 在法律法规政策要求或允许的范围内，保护我行的客户、我行员工、我行或社会公众的合法权益、财产或安全免遭损害。

6. 将您的个人信息用于法律法规及政策允许的其它用途。

## 二、我行如何使用 Cookie 技术

网站运行中，我行会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，网站能够存储您的浏览习惯和偏好等数据，帮助我行判断您的登录状态以及账户或数据安全。我行不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清除计算机上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做，可能会对您使用服务的安全性有一定影响，并且您需要在每一次访问我行的网站时进行用户设置更改。

## 三、我行如何存储和共享您的个人信息

### (一) 适用

1. 我行在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。

2. 我行仅在法律法规及政策要求的期限内，以及为实现本政策声明的目的所必须的期限内，确定单个用户数据的最长储存期限以及用户日志的储存期限。

## （二）共享

我行不会与其他任何公司、组织和个人分享您的个人信息，但以下情况除外：

1. 在获得您的明确同意或授权后，我行会与其他方共享您的个人信息。

2. 我行可能会根据法律法规及政策规定，或按政府主管部门、有权机构的强制性要求，对外共享您的个人信息。

3. 为实现隐私政策声明的目的，或为向您提供服务之必须，我行会与关联公司、合作伙伴共享您的某些个人信息。我行只会共享必要的个人信息，且我行合作伙伴和关联公司无权将共享的个人信息用于任何其他用途。同时，我行会与其签署保密协定，要求他们按照我行的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

4. 当您在网上银行中使用第三方提供的服务时，**第三方可能会获取您的姓名、证件类型、证件号码、证件有效起止日、手机号码信息及其他提供第三方服务所必须的信息。**对于您在使用第三方提供的服务时主动提供给第三方的相关信息，我行将视为您允许该第三方获取上述此类信息；对于您在使用该第三方服务时产生的信息，应由您与该第三方依法约定该等信息的收集和使用事项。如您拒绝第三方在提

供服务时收集、使用或者传递上述信息，将可能会导致您无法在网上银行中使用第三方的相应服务，但这不影响您使用网上银行的其他功能。

### （三）公开披露

我行仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

1. 事先获得您明确同意或授权；
2. 根据法律法规及政策规定，或按政府主管部门、有权机构的强制性要求，我行可能会公开披露您的个人信息。

## 四、我行如何保护您的个人信息

（一）我行已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我行会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如：我行会使用加密技术确保数据的保密性；我行会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我行会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我行会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

（二）请您理解，由于技术水平局限以及可能存在的恶意攻击，有可能出现我行无法合理预见、防范、避免、控制的意外情况。互联网并非绝对安全的环境，请您使用复杂密码，协助我行保护您的账号安全。

（三）如发生个人信息安全事件，我行将按照法律法规及政策的要求，及时将事件相关情况：包括事件的基本情况和可能的影响、我

行已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，或采取合理、有效的方式发布公告。同时，我行还将依据监管规定，上报个人信息安全事件处置情况。

## 五、您维护个人信息的权利

按照我国相关的法律法规和监管规定，我行保障您对自己的个人信息行使以下权利：

### （一）访问、管理您的个人信息

您有权通过我行营业网点、网上银行等渠道查询及更正、更新您的个人信息，法律法规另有规定的除外。您有责任及时更新您的个人信息。

### （二）删除您的个人信息

如您发现我行收集、使用您个人信息的行为，违反了法律法规规定或违反了与您的约定，您可联系我行，要求删除相应的信息。

### （三）响应您的上述请求

为保障您的信息安全，我行需要先验证您的身份和凭证资料。一般来说，我行将在身份信息验证通过后的十个工作日内处理完成，特殊情形下最长将在不超过三十天或法律法规规定期限内作出答复。

（四）尽管有上述约定，如涉及以下情形，我行将可能无法响应您的请求：

1. 与国家安全、国防安全相关的；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益相关的；

3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等相关的；
4. 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
5. 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
6. 涉及我行商业秘密的；
7. 法律法规及政策规定的其他情形。

## 六、我行如何处理未成年人信息

（一）未成年人使用我行服务，必须在其父母或者其他监护人的监护下进行。我行将根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息的保密性及安全性。

（二）如您为未成年人，请您的监护人仔细阅读本政策，并在征得您的监护人同意的前提下使用我行的服务或向我行提供信息。我行只会在法律法规及监管要求允许或者保护未成年人所必要的情况下使用、对外提供此信息。对于经父母或监护人同意而使用您的信息的情况，我行只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护您的权益所必要的情况下使用或共享此信息。如您的监护人不同意您按照本政策使用我行的服务或向我行提供信息，请您立即终止使用我行的服务并及时通知我行，以便我行采取相应的措施。

（三）如您为未成年人的父母或监护人，当您对您所监护的未成年人的个人信息处理存在疑问时，请通过本政策中的联系方式联系我行咨询或处理。

## 七、本政策如何更新

根据国家法律法规变化及服务运营需要,我行将对本政策及相关规则不时地进行修改,修改后的内容会通过我行官网

(<http://www.jxnx.com>)、APP 等渠道公布,公布后即生效,并取代此前相关内容。您应不时关注相关公告、提示信息及协议、规则等相关内容的变动。您知悉并确认,如您不同意更新后的内容,应立即停止使用相应服务,并注销相关的用户,我行将停止收集您的相关个人信息;如您继续使用服务,即表示或视为同意接受更新内容。

本隐私政策的全文内容,您可通过我行网上银行首页-隐私政策进行查阅。

## 八、如何联系我行

如涉及个人信息保护问题或对本隐私政策有任何疑问、意见、建议,可以通过拨打我行个人信息保护机构客服热线 96268(省外加拨 0791)、登录我行官方网站(<http://www.jxnx.com>)或到我行各营业网点咨询或反映。受理您的问题后,我行会及时、妥善处理。一般情况下,我行将在 15 个工作日内完成核查与处理。单位全称:江西省农村信用社联合社,注册地址与经营地址:南昌市高新技术产业开发区昌东大道 7333 号,邮编 330096。

请您务必在点击“同意”之前仔细阅读本隐私政策,确保对其内容特别是字体加黑内容的含义及相应法律后果已全部知晓并充分理解,如您有不明或不了解之处,请与我行联系,但您点击“同意”并确认提交即表示您接受本隐私政策,我行将按照相关法律法规及本政策来合法使用和保护您的个人信息。